

# Nieuwsbrief

## Armoedepact Altena

### Met korte lijntjes maken we samen een vangnet

Weten onze inwoners dat er hulp beschikbaar is om uit geldzorgen te komen? Weten zij ook waar ze terecht kunnen voor meer informatie hierover? Als wethouder zet ik mij ook hiervoor in. Een jaar geleden hebben verschillende organisaties en ikzelf namens de gemeente, het Armoedepact Altena ondertekend. Samen met organisaties als het algemeen maatschappelijk werk, Bibliotheek Altena, Stichting Leergeld (van het Kindpakket.nl) en vertegenwoordigers van kerken wil ik armoede in Altena bestrijden. Dat doen we door met elkaar in gesprek te blijven en samen te werken om inwoners met financiële problemen zo goed mogelijk te ondersteunen. Zeker in deze tijd zijn er ook in onze gemeente inwoners met geldtekort.

Met vriendelijke groet,

Paula Jorritsma  
Wethouder Cultuur, zorg, werk & welzijn



### Advies en hulp bij geldzorgen

We praten liever niet over armoede. Daar schamen veel mensen zich voor. Het is ook moeilijk als je ziet dat iemand geldtekort heeft om dat met de ander te bespreken. Een vraag op één van de bijeenkomsten van het Armoedepact was: hoe herken je geldgebrek bij verenigings- of kerkenleden?

Niet op vakantie gaan, vaak dezelfde soms versleten kleding dragen, geen tussendoortje voor de kinderen, niet op een club zitten en wat teruggetrokken zijn.

Dat zijn voorbeelden van signalen, waar we met elkaar op kunnen letten. Kijk voor meer info op [Signalenkaart Armoede](#).

Tijdig praten over geldzorgen en hulp zoeken is heel belangrijk om grotere problemen te voorkomen. Dat kan anoniem via **de gratis landelijke adviestelefoonlijn**:

## Geldzorgen? Praat erover! Telefoonnummer 0800 8155



### Inzicht verwerven en een 'warme' overdracht

Als iemand uw hulp wil bij het oplossen van geldzorgen, dan vormen overzicht en inzicht de eerste stap. Vraagt iemand in uw omgeving zich af hoe je er financieel voorstaat. Een test doen kan helpend zijn. Bekijk hiervoor [Nederlandse Schuldhulp Route](#)

Binnen Altena kunt u voor ondersteuning bij financiële vragen verwijzen naar het algemeen maatschappelijk werk of de gemeentelijke cliëntenbegeleiders of de Kredietbank Nederland. Echter het is niet gemakkelijk om zelf naar een instantie toe te gaan. Biedt uw hulp aan als de ander dat wil en ga mee of bel samen. Hieronder vindt u contactpersonen en gegevens.

#### Farent

- Maatschappelijk werkers Maaïke van Gullik of Hanneke Schilt van Farent zijn bereikbaar via 088 - 0237500.
- Na lockdown corona: inloopsprekuren elke vrijdag, 9 - 10 uur in het gebouw van Maaswaarden, Azaleastraat 26 L in Wijk en Aalburg.
- Zie voor meer informatie: [Farent](#)



#### Trema

- Maatschappelijk werkers van Trema zijn bereikbaar via 0183 - 408444.
- Na lockdown corona: inloopsprekuren elke maandag en donderdag, 9 - 11.30 uur, Singel 16-d in Nieuwendijk.
- Zie voor meer informatie [Trema](#)

#### OnS Altena

- Consulenten van de gemeente zijn bereikbaar via 0183 - 516060 of [ons@gemeentealtena.nl](mailto:ons@gemeentealtena.nl).
- Zij kunnen ook verwijzen naar de [Kredietbank Nederland](#)

#### Bel of mail OnS Altena

**T: 0183 - 51 60 60**  
**E: [ons@gemeentealtena.nl](mailto:ons@gemeentealtena.nl)**

### Ontmoet u een kleine zelfstandige of grotere ondernemer

Betreft het een ondernemer of zzp-er? Onlangs hebben de gemeente samen met het Ondernemershuis een nieuwsbrief uitgebracht met veel informatie over waar ondernemers advies en hulp kunnen vragen in geval van geldvragen. De Coronacrisis heeft dit extra urgent gemaakt.

## Nieuwsbrief Ondernemershuis

### Het Armoedepact praat verder in april

We gaan in april samen verder praten over wat we gezamenlijk kunnen doen om zoveel mogelijk inwoners "Geldfit" te laten worden. Denk daarbij aan een centraal informatiepunt, meer voorlichting, versterken van de ondersteuning aan mensen, die een betalingsachterstand oplopen etc. Natuurlijk is het delen van informatie en advies aan elkaar als deelnemers aan het Armoedepact een belangrijk onderdeel van ons overleg.

Echter helpen bij geldtekort is **Mensenwerk** en daar hebben we iedereen bij nodig. Helpt u mensen die u hulp met maken hebben een stukje op weg. U wordt u van harte welkom starten.

Wilt u meer weten over het Armoedepact. Wilt u meepraten? Dan bent u van harte welkom. Sluit u aan bij ons Armoedepact en meldt u aan bij Alina Kuiper, [a.kuiper@gemeentealtena.nl](mailto:a.kuiper@gemeentealtena.nl).



Deze e-mail is verstuurd aan [{{email}}](#).

Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich [hier afmelden](#).

U kunt ook uw gegevens inzien en wijzigen.

Voor een goede ontvangst voegt u [communicatie@gemeentealtena.nl](mailto:communicatie@gemeentealtena.nl) toe aan uw adresboek.

# Nieuwsbrief

## Armoedepact Altena

### Vroeg Eropaf

In februari 2018 tekende ik als één van de eerste in het land het Vroeg Eropaf-convenant. We zijn nu ruim drie jaar verder. Goed om binnen het Armoedepact weer eens stil te staan bij dit project. Binnen Vroeg Eropaf werken we samen met verschillende instellingen om inwoners met beginnende betalingsachterstanden voor tijd te benaderen en ondersteuning aan te bieden. Als je daar vroeg bij bent, zijn er nog heel veel mogelijkheden om een financieel knelpunt op te lossen en niet uit de hand te laten lopen. Ik vind het belangrijk dat zoveel mogelijk verenigingen, bedrijven en inwoners binnen Altena weten van Vroeg Eropaf. Ik wil in deze nieuwsbrief extra aandacht vragen voor dit project dat kan bijdragen aan het voorkomen van financiële problemen bij inwoners. Ook na drie jaar is deze problematiek nog steeds groot en maak ik mij er hard voor om Vroeg Eropaf binnen het Armoedepact een plek te geven. Dit pact kent een zeer gevarieerd deelnemersveld en daarmee kunnen we het Vroeg Eropaf bereik en effect vergroten.

Met vriendelijke groet,

Paula Jorritsma  
Wethouder Cultuur, zorg, werk & welzijn.



### Vroeg Eropaf: de melding

Zorgverzekeraars, nutsbedrijven en woningbouwcoöperaties hebben met elkaar een contract gesloten. Dat houdt in dat zij centraal melden wanneer zij merken dat hun klanten een betalingsachterstand krijgen. Die melding gebeurt al na twee maanden. Er op tijd bij zijn voorkomt grotere financiële problemen.

Naast meldingen direct door instanties, bericht een centraal digitaal systeem de gemeente over de betalingsachterstand van haarinwoner. Binnen Altena zijn er nu gemiddeld vijftien meldingen per maand. De gemeente benadert de betreffende inwoner met een brief, waarin hulp wordt aangeboden.

Vaak is het zo dat één betalingsachterstand betekent dat er meer zaken niet betaald worden en er meer aan de hand is. Komt een melding van de zorgverzekeraar binnen, dan blijkt vaak een maand later nog een melding van de woningbouwcoöperatie bij te komen. Door te attenderen op de gemelde betalingsachterstand hopen we dat diegene om wie het gaat, zelf alert wordt en de betalingsachterstand oplost. Maar bij meerdere achterstanden schakelen we maatschappelijk werk in om op huisbezoek te gaan.

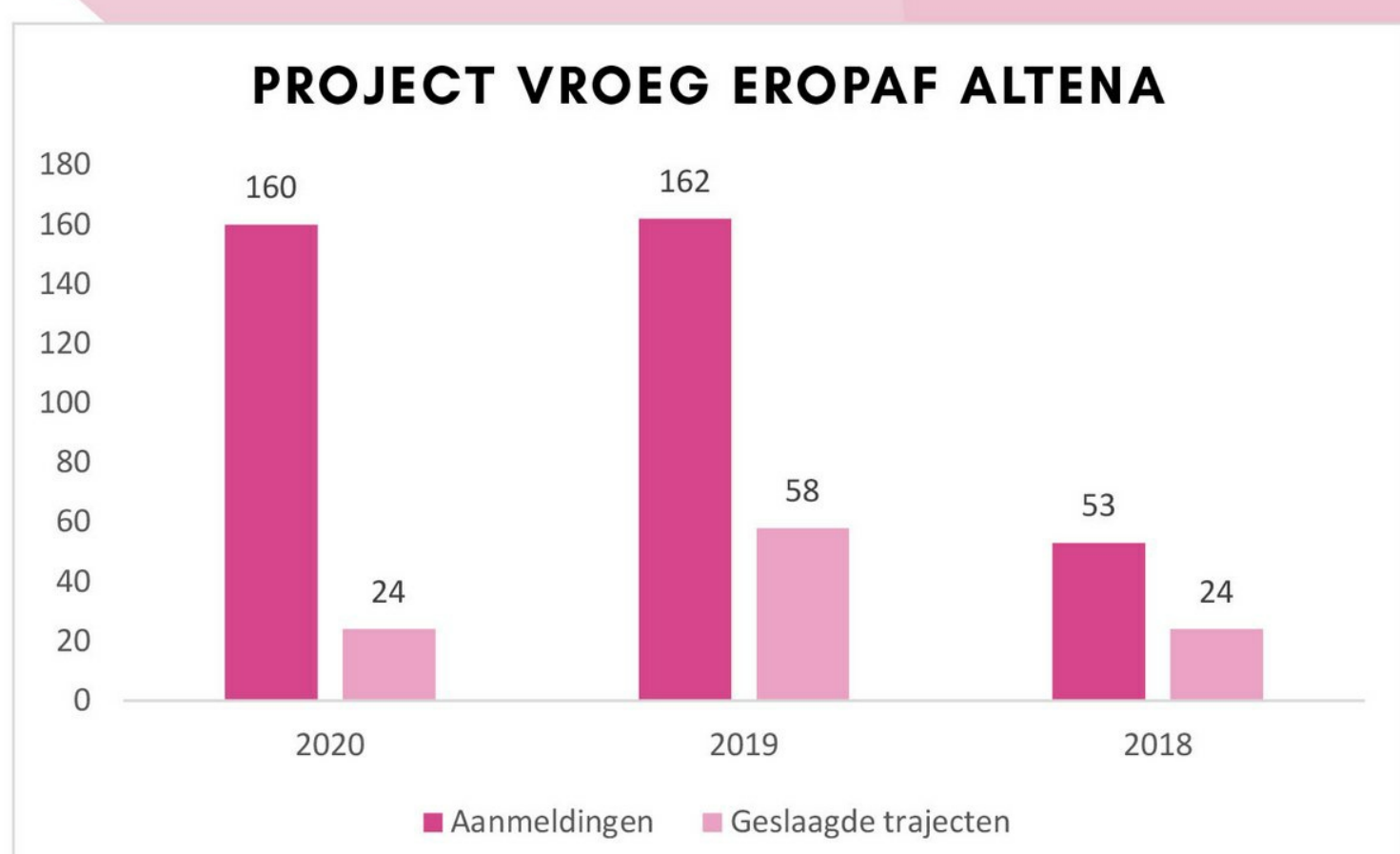
*"We merken hoe belangrijk het is om mensen op betalingsachterstanden te attenderen. Vaak denken ze," het valt allemaal wel mee en ik los het wel op". Een grote aanschaf op afbetaling lijkt zo voordelig en door een kleine financiële verplichting is afbetaling mooi verdeeld over een langere tijd. Maar als de maandelijkse verplichtingen zich opstapelen, dan volgt op een eerste maand vaak een tweede maand dat er niet betaald kan worden."*

Suzanne Wille, Olga Portiers projectleiders Vroeg eropaf gemeente Altena.

#### Informatie: Vroeg eropaf gemeente Altena

### Vroeg Eropaf: op huisbezoek

In het afgelopen jaar heeft het algemeen maatschappelijk werk in het werkgebied Aalburg 68 huishoudens benaderd. In het werkgebied Werkendam en Woudrichem betrof dat 160 huishoudens. Door de coronamaatregelen werden huisbezoeken meer telefonische huisbezoeken. In (Werkendam Woudrichem) 2020 zijn er t.o.v. 2019 minder 'huisbezoeken' succesvol afgerond: in 2020 20%, in 2019 35%.



Hanneke Schilt, maatschappelijk werker Farent vertelt:

*"Als ik bij mensen aan bel, dan word ik vaak blij verrast binnengevraagd. Betalingsachterstanden zijn geen prettige gespreksonderwerpen maar dat er nu iemand is die naar je luistert, is een belangrijke voorwaarde om erover te praten. Vaak wordt je hulpaanbod opgelucht aanvaard. Mensen zeggen dan: "ik wist niet dat dit zo kon. En wat fijn dat iemand met mij mijn budget op een rijtje zet". Ik zorg voor een persoonlijke gesprek, waarin ik mensen met financiële vragen kleine opdrachten of adviezen geef. Kennis van financiën en weten hoe je overzicht houdt, komt zo vanzelf tot stand zodat mensen daarna zeggen: "ik weet beter waar ik aan toe ben en waar ik extra hulp kan vragen"."*



Vroeg eropaf	Aantal 2020	Aantal 2019
Q1	14	12
Q2	18	9
Q3	17	
Q4	19	6
<b>Totaal</b>	<b>68</b>	<b>27</b>

### Vroeg Eropaf: maak tijdig afspraken over de huur

We spraken met Tatjana Feenstra, Teamleider Klant van Bazalt Wonen:

*"Nieuwe huurders nodigen we altijd uit voor een kennismakingsgesprek. Het liefste doen we dat bij de mensen thuis. We willen als woningcorporatie weten wie onze huurders zijn. We vragen hen als er een oplossing is, dat snel aan ons te laten weten, zodat we met hen kunnen denken met een oplossing. We gaan namelijk graag het persoonlijke gesprek aan. Aan de hand van de informatie uit dat gesprek komen we vaak tot een maatwerkoplossing die past bij de huurder. Of we verwijzen de huurder 'warm' door naar een van de netwerkpartners die de juiste hulp kan bieden. Uiteindelijk willen we dat onze huurders een fijn thuis hebben".*

Bazalt Wonen doet er veel aan om te zorgen dat huurders in huis kunnen blijven wonen, ondanks hun kleine portemonnee. Een financiële tegenslag kan zomaar leiden tot een huurachterstand. Zodra de consultants dat merken, nemen ze gelijk contact op met de huurder. We vinden het belangrijk om het verhaal van onze huurder te horen. In plaats van aanspreken gaan we liever in gesprek. Een naam en een gezicht daarbij is heel belangrijk om te durven praten over financiële knelpunten." We streven ernaar om zo weinig mogelijk huissluitingen te hebben binnen ons woningbestand".



### Vroeg Eropaf: meer informatie of aanmelden?

Neem contact op met de gemeente Altena, OnS Altena, bereikbaar per mail via [Ons@gemeentealtena.nl](mailto:Ons@gemeentealtena.nl) en telefonisch op het nummer 0183-51 60 60.

### Armoedepact: meer informatie of aanmelden?

Neem contact op met de gemeente Altena, Alina Kuiper, beleidsmedewerker Team Samenleving. Zij is bereikbaar per mail via [a.kuiper@gemeentealtena.nl](mailto:a.kuiper@gemeentealtena.nl) en telefonisch op het nummer 06 22 59 11 79.



Deze e-mail is verstuurd aan {{email}}.

Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich [hier afmelden](#).

U kunt ook uw [gegevens inzien en wijzigen](#).

Voor een goede ontvangst voegt u [communicatie@gemeentealtena.nl](mailto:communicatie@gemeentealtena.nl) toe aan uw adresboek.

# Nieuwsbrief

## Armoedepact Altena

### Oprechte Aandacht!

Op 16 september zijn we als deelnemers van het Armoedepact in gesprek gegaan met twee ervaringsdeskundigen. Dave en Tess kennen het leven in armoede van binnenuit. Ze zijn meegekomen met Hester Dadema en Jeroen Scholten van Helder Theater. Doel van deze bijeenkomst was: te leren van ervaringsdeskundigen hoe je in gesprek gaat over armoede of met iemand waarbij je vermoedt dat deze in armoedige omstandigheden leeft.



### Het Armoedepact Altena

Het Armoedepact is anderhalf jaar geleden opgericht door de gemeente en bestaat uit een brede groep maatschappelijke (vrijwilligers) organisaties in Altena. Het doel van het Armoedepact is samen te onderzoeken hoe om te gaan met armoede en hoe elke organisatie van uit eigen mogelijkheden bij kan dragen aan het bespreekbaar maken daarvan.

Op **4 november om 19.30 uur** praten we verder over ervaringen met armoede. We verwachten dat dan vrijwilligers van Leergeld WBO en een andere deelnemer van het Armoedepact hun ervaringen met ons delen.

### Iedereen heeft zijn of haar eigen verhaal

Je denkt het goede te doen en neemt de kosten van een gezondheidsbehandeling van je ex-man over. Het gaat om enige duizenden euro's, maar je hebt een goede baan bij een groot bedrijf. En dan.... Dan gebeurt er dit. Je werkgever reorganiseert en je kunt kiezen: ander werk of een ontslagvergoeding mee en een nieuwe baan zoeken. Dan komt de economische recessie en die nieuwe baan die binnen handbereik leek te liggen, komt niet.

De WW-uitkering biedt nog voldoende basis om van te leven. Je blijft solliciteren, maar je laatste baan is dan al een paar jaar geleden en ook al ben je een veertiger; bijna geen bedrijf nodigt je uit voor een gesprek. Dan kom je in de bijstand: "je denkt ik heb al zoveel bezuinigd in mijn huishouding en mijn leven" en "wat kan ik nu nog doen om uit te komen elke maand". Dat is het verhaal van Tess.



### Je hebt kracht nodig om eruit te komen

Op de vraag aan Dave 'wat heeft jou geholpen om uit je dakloosheid en schulden te komen?' noemt hij twee dingen: "de eerste is de goede mens, die ook hulpverlener is tegenkomen en de tweede de wil om je kind weer een thuis te bieden".

Dave leert ons dat het helpt als iemand tegen je zegt: "ga jij nu eerst aan de slag met wat vandaag belangrijk is en ik zoek iemand voor je die je kan helpen met je schulden". Iemand die oprechte belangstelling voor je heeft in het gesprek dat je samen voert is helpend. Zelfs voor hem, die veel kracht had om zijn schulden op te lossen, een huis te vinden en geregeld leven te hebben, was het een lange reis. Laat staan als het leven je nog zwaarder valt.

### Eigen ervaring ingezet

Dave is nu zelf actief als vrijwilliger in zijn woonplaats om mensen met betalingsachterstanden te helpen. Samen met een collega vrijwilliger is hij boegbeeld van de campagne "Schaam je niet! "Voor je financiële problemen, maar praat er over en zoek hulp.

Tess is als ervaringsdeskundige haar eigen adviesbureau begonnen. Ze maakt gebruik van de mogelijkheid met een eigen bedrijf uit de bijstand op te klimmen naar financiële zelfstandigheid.

Zij kan heel fijntjes vertellen over waar de regelgeving daarbij niet helpend is. Ondanks dat treedt ze op bij landelijke congressen en bloeit haar adviesbureau.

### Het goede gesprek voeren

Jeroen Scholten (acteur) heeft een paar deelnemers van het Armoedepact laten beleven hoe lastig het is om een gesprek met iemand die in armoede leeft te voeren. Al snel gaat het over wat wij denken dat goed is voor deze werkloze, jonge vrijwilliger die een inkomen bij elkaar schraapt of een ouder met betalingsachterstanden." Er gewoont voor iemand zijn" is moeilijker dan het lijkt. De Presentmethode kan handvatten bieden.



[Meer informatie](#)

### Het Armoedepact Altena en Helder Theater

Theater Helder speelt voor en met het onderwijs en andere maatschappelijke thema's.

[Theater Helder](#)

### Meer informatie over het Armoedepact

Het Armoedepact Altena verbindt vrijwillige en professionele organisaties in Altena rond het thema armoede. Wil je meer weten of meedoen neem dan contact op per mail met [Alina Kuiper](#), Team Samenleving of bel 06 22 59 11 79 (ma,di,woe).



Deze e-mail is verstuurd aan [{{email}}](#).

Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich [hier afmelden](#).

U kunt ook uw gegevens [inzien en wijzigen](#).

Voor een goede ontvangst voegt u [communicatie@gemeentealtena.nl](mailto:communicatie@gemeentealtena.nl) toe aan uw adresboek.