

Postbus 28041
4940 VL Raamsdonkveer



[Voornaam] [Achternaam]
[Adres]
[Postcode]
[woonplaats]



Welzorg wordt de vertrouwde
leverancier van uw hulpmiddel!





Beste [geslacht] [achternaam],

Wij zijn uw nieuwe leverancier van Wmo-hulpmiddelen. Dit betekent dat wij vanaf 1 juli uw huidige hulpmiddel(en) mogen onderhouden en repareren. En ook voor nieuwe of vervangende hulpmiddelen kunt u, via de gemeente, bij ons terecht.

Wat betekent dit voor u?

Het hulpmiddel dat u momenteel in gebruik heeft, kunt u blijven gebruiken. Vanaf 1 juli voeren wij het onderhoud aan uw hulpmiddel uit. Dit betekent dat u bij vragen of een storing contact op kunt nemen met onze klantenservice.

Ons klantgedreven team bestaat uit enthousiaste adviseurs en monteurs. Zij staan iedere dag voor u klaar.

Uiteraard verdient u de beste kwaliteit, een betrouwbaar advies en persoonlijke service.

Wilt u meer weten over onze dienstverlening?

Op deze kaart vindt u onze contactgegevens. Zorg er dus voor dat u deze goed bewaart.

U kunt op ons rekenen.



Met vriendelijke groet,
Britt Samson
Contractmanager West-Brabant
Welzorg Nederland B.V.

Bezoek www.welzorg.nl/gemeente/West-Brabant voor meer informatie over lokaal nieuws, de service van Welzorg in uw gemeente en antwoorden op de meest gestelde vragen.



Hoe kan ik Welzorg bereiken?



088 - 0016 700

Op werkdagen van 07:30 tot 19:00 uur en op zaterdag van 09:00 tot 18:00 uur



088 - 0016 700 (WhatsApp)

Op werkdagen tussen 8:30 en 17.30. Reactie binnen 30 minuten



Mijn.Welzorg.nl

Plan uw afspraak zelf direct in via <https://mijn.welzorg.nl>



info@welzorg.nl



Meldt u nu aan voor Mijn Welzorg

Via Mijn Welzorg heeft u online inzicht in uw hulpmiddelen en kunt u zelf afspraken inplannen voor een reparatie. Mijn Welzorg is beschikbaar als website op <https://mijn.welzorg.nl> en als handige app in de Playstore en Appstore. Volg onderstaande stappen om u aan te melden.

1. Ga naar: <https://mijn.welzorg.nl>
2. Klik op: **"Maak een account aan"**
3. Klik op de link achter de tekst: "Heeft u een brief ontvangen met activatiecode?"
4. Vul hier uw activatiecode **[activatiecode]**, geboortedatum en e-mailadres in.
5. Klik op de knop **"Maak account aan"**. U ontvangt binnen enkele minuten een e-mail. Geen e-mail ontvangen? Controleer uw ongewenste e-mail.
6. Volg de instructie uit de e-mail op om uw account voor Mijn Welzorg te activeren.

